



Článek 1 Působnost obchodních podmínek, pojmy a definice

- 1.1 Působnost obchodních podmínek
- 1.1.1 Obchodní podmínky pro vydávání a užívání účtu elektronických peněz D-ZONE (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti vydavatele a držitelů při vydávání a užívání elektronického platebního prostředku - účtu elektronických peněz D-ZONE (dále jen „Účet D-ZONE“)
- 1.1.2 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o zřízení a užívání účtu elektronických peněz D-ZONE (dále jen „Smlouva“). Znění Smlouvy je v elektronické podobě uveřejněno na veřejné počítačové síti Internet (dále jen „Internet“) na adrese www.dzone.cz,
- 1.1.3 Obchodní podmínky blíže specifikují část obsahu Smlouvy v souladu s ustanovením § 273 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. - obchodní zákoník v platném znění a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.
- 1.1.4 Smluvní strany provedením úkonů směřujících k uzavření Smlouvy prohlašují, že jsou jim v den uzavření Smlouvy známy platné Obchodní podmínky a že s jejich obsahem vyjadřují svůj bezvýhradný souhlas. Smluvní strany se zavazují řídit se Obchodními podmínkami ve znění platném ke dni uzavření Smlouvy.“
Znění Obchodních podmínek je zveřejňováno na Internetu na adrese www.dzone.cz. Do Obchodních podmínek v písemné podobě lze nahlédnout v sídle společnosti DIRECT pay, s.r.o na adrese Vinohradská 138, Praha 3, 130 00.
- 1.1.5 Obchodní podmínky svým obsahem odpovídají Vzorovým obchodním podmínkám pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků České národní banky uveřejněných v č. 18/2002 Věstníku ČNB ze dne 4. 12. 2002 a nejsou s Vzorovými obchodními podmínkami ČNB v rozporu.
Odlišnosti se zejména vyskytují v článku 1 Obchodních podmínek, který stanoví působnost obchodních podmínek a definice. Oproti vzorovým všeobecným obchodním podmínkám se zde navíc vyskytují články 2 a 3, které popisují mechanismus fungování plateb elektronickými penězi. Navíc jsou zde též články 6 a 7, které popisují postupy při doplnění finančních prostředků na Účtu D-ZONE a při zrušení části Účtu D-ZONE týkající se držitele. Navíc je doplněn článek 8 upravující plnění držitele, článek 9 upravující reklamace provedených operací.
- 1.2 Pro účely Obchodních podmínek se zavádějí následující pojmy a definice:
- 1.2.1 „Vydavatelem“ se rozumí společnost DIRECT pay, s.r.o., se sídlem Praha 3, Vinohradská 138, PSČ 130 00, IČ: 26170752, která je na základě předchozího souhlasu České národní banky Vydavatelem elektronického peněžního prostředku - elektronických peněz D-ZONE
- 1.2.2 „Účet D-ZONE“ je elektronickým peněžním prostředkem, který uchovává peněžní hodnotu v elektronické podobě a je používán jako platební prostředek při platbách příjemcům elektronických peněz.
- 1.2.3 „Příjemce elektronických peněz“ je obchodní partner Vydavatele, který je příjemcem plateb za zboží a služby a dalších peněžních převodů (dále jen „Platby“) prostřednictvím Účtu D-ZONE a který je uveden v Seznamu příjemců elektronických peněz zveřejněném na Internetu na adrese www.dzone.cz.
- 1.2.4 „Držitelem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy s Vydavatelem užívá Účet D-ZONE při Platbách příjemcům elektronických peněz.
- 1.2.5 „Účet D-PAY“ je část Účtu D-ZONE, která se vztahuje k určitému Držiteli a s kterou může Držitel prostřednictvím Vydavatele požadovat provádění úkonů podle Obchodních podmínek. Elektronické záznamy na účtu D-PAY odpovídají nominálním hodnotám v CZK.
Částka na účtu D-PAY je limitována hodnotou aktuálního devizového kurzu CZK/EUR násobeného 150 (dále jen „maximální zůstatek účtu D-PAY“). S ohledem na variabilitu devizového kurzu CZK/EUR je kontrola částky na Účtu D-PAY s ohledem na maximální zůstatek účtu D-PAY prováděna při každém úkonu zvyšujícím zůstatek na Účtu D-PAY.
- 1.2.6 „Doplněním finančních prostředků“ na Účtu D-PAY se rozumí výměna finančních prostředků - peněz za elektronické peníze v nominální hodnotě CZK.

- 1.2.7 „Zpětná výměna elektronických peněz“ je převedení elektronických peněz na bankovní účet určený Držitelem.
- 1.2.8 „Zrušením Účtu D-PAY“ se rozumí vyrovnání veškerých závazků a pohledávek mezi Držitelem a Vydavatelem způsobem stanoveným v Obchodních podmínkách, které vznikly na základě a v souvislosti s používáním účtu D-ZONE.
- 1.2.9 „Bonusový systém D-ZONE“ je systémem využívání výhod příjemci elektronických peněz pro Držitele za podmínek stanovených Vydavatelem.

Článek 2 Platby prostřednictvím Účtu D-PAY

- 2.1 Vydavatel, je oprávněn nakládat s Účtem D-PAY Držitele pouze v souladu a na základě pokynů Držitele, Smlouvy a Obchodních podmínek. Držitel je oprávněn používat Účet D-PAY pouze v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami.
- 2.2 Držitel je oprávněn požadovat prostřednictvím Vydavatele provedení operací s Účtem D-PAY, které jsou popsány v Obchodních podmínkách a kterými jsou též Platby příjemcům elektronických peněz. Platby lze realizovat pouze způsobem stanoveným v Obchodních podmínkách.
- 2.3 Požaduje-li Držitel provedení transakce, jejíž hodnota převyšuje zůstatek na Účtu D-PAY, Vydavatel tento požadavek odmítne a o tomto odmítnutí informuje Držitele.
- 2.4 Držitel není oprávněn požadovat od Vydavatele provedení Plateb jiným subjektům, než jsou Příjemci elektronických peněz.

Článek 3 Zřízení a způsob užívání Účtu D-PAY

- 3.1 Registrace klienta je rozdělena na několik návazných stupňů, přičemž klient je oprávněn čerpat některé služby pouze po provedení registrace příslušné úrovně.
- 3.1.1 Základní registrace, kdy klient zadá pouze své číslo mobilního telefonu na www.dzone.cz nebo zašle SMS. V této úrovni může provádět dobítí účtu, mobilní platby, využívat bonus
- 3.1.2 Rozšířená registrace, kdy klient vyplní veškeré své osobní údaje a je mu elektronickou poštou zaslána Smlouva s bezpečnostním kódem TPUK. Na základě rozšířené registrace je mu zpřístupněna funkce zpětné výměny elektronických peněz. Rozšíření registrace se považuje za platnou zvolením osobního kódu TPIN při prvním spuštění aplikace DZone v mobilním telefonu Držitele.
- 3.1.3 Personifikovaná registrace, kdy je identita klienta ověřena oprávněným zástupcem Dpay fyzicky na registračním místě po předložení identifikačního průkazu (občanský průkaz, cestovní pas).
- 3.2 Veškeré informace k registraci, přehled registračních míst, vzor smlouvy a podrobný návod k využívání služby DZone jsou uvedeny na www.dzone.cz. Formulář pro provedení registrace, jakož i celý systém pro správu Účtu D-PAY je zabezpečen pomocí protokolu SSL (Secure Socket Layer protokol).
- 3.3 S údaji sdělenými Držitelem Vydavatel je Vydavatel oprávněn nakládat pouze způsobem odpovídajícím příslušným ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění, přičemž Držitel jejich poskytnutím vyjadřuje svůj souhlas s jejich zpracováním v rozsahu a za účelem, který je v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy.
- 3.4 O provedené registraci zašle Vydavatel Držiteli potvrzení elektronickou poštou na adresu uvedenou držitelem ve Smlouvě, která obsahuje číslo Účtu D-PAY v případě, že Držitel p. Držitel není oprávněn požadovat provádění plateb podle Smlouvy a Obchodních podmínek před přijetím tohoto potvrzení.
- 3.5 Držitel může Vydavatele požádat o doplnění nebo změnu údajů sdělených při registraci.
- 3.6 Nainstalovaná aplikace v mobilním telefonu též umožňuje Držiteli provádět doplňkové funkce, které nesouvisí s používáním Účtu D-PAY.
- 3.7 Vydavatel neodpovídá za škody, které vzniknou Držiteli v důsledku použití Přístupových údajů třetí osobou. V případě ztráty, odcizení či možného zneužití některého z Přístupových údajů požádá Držitel Vydavatele telefonicky o zneplatnění stávajících přístupových údajů a o vystavení nových přístupových údajů ke svému Účtu D-PAY. Držitel se Vydavatelovi prokáže svým bezpečnostním kódem TPUK.

- Vydavatel provede toto zneplatnění přístupových údajů bez zbytečného odkladu.
- 3.8 Držitel nové přístupové údaje (kód TPIN) zvolí obdobně jako při prvním spuštění mobilní aplikace na mobilním telefonu Držitele.
- 3.9 Držitel po obdržení čísla Účtu D-PAY a zvolení Přístupových údajů převede na bankovní účet číslo 112113114/5500 společnosti DIRECT pay, s.r.o. zvolenou částku, která nesmí přesáhnout maximální zůstatek účtu D-PAY Držitele. Při převodu částky jako variabilní symbol uvede Držitel číslo svého Účtu D-PAY. Tyto peněžní prostředky jsou poskytovány Držitelem za účelem budoucích Plateb podle článku 2 Obchodních podmínek.
- 3.10 Pro účely Obchodních podmínek je Smlouva uzavřena a Účet D-PAY vydán dnem, kdy na shora uvedený bankovní účet Vydavatele bude připsána částka splňující výše uvedený limit s variabilním číslem Účtu D-PAY Držitele. Od tohoto data je oprávněn Držitel Účet D-PAY užívat.
- 3.11 Požadovat zpětnou výměnu elektronických peněz může Držitel po provedení Rozšíření registrace v souladu těmito Obchodními podmínkami.
- 3.12 Pokud Držitel složí na bankovní Účet D-ZONE částku vyšší než maximální zůstatek účtu D-PAY, nebo součet aktuálního zůstatku Účtu D-PAY a převedené částky přesáhne maximální zůstatek účtu D-PAY, Vydavatel převede rozdíl této částky a maximálního zůstatku účtu D-PAY zpět na bankovní účet Držitele registrovaného v rámci Účtu D-ZONE v nejbližším zúčtovacím cyklu, maximálně však do 5 pracovních dnů. Vydavatel je oprávněn za uvedenou transakci požadovat poplatek podle platného ceníku Vydavatele.
- 3.13 Při provádění plateb z Účtu D-PAY je postup následující:
- 3.13.1 Platba prostřednictvím Účtu D-PAY je uskutečněna kliknutím na elektronické tlačítko mobilní aplikace označené za tímto účelem jako tlačítko určené k provedení Platby podle článku 2 odst. 2 Obchodních podmínek.
- 3.13.2 K provedení autorizace platby Držitel zadá ve své mobilní aplikaci D-ZONE bezpečnostní kód TPIN. Systém D-ZONE následně automaticky ověří, zda Držitel má ve svém Účtu D-PAY peněžní hodnotu, která postačuje k úhradě prováděné transakce v souladu s článkem 2 odst. 3 Obchodních podmínek.
- 3.13.3 Prováděná transakce je dokončena vyjádřením souhlasu Držitele s Platbou a jejími parametry kliknutím na tlačítko vyjadřující souhlas se znázorněnými parametry transakce.
- 3.13.4 Po úspěšném dokončení transakce je Platba provedena. Hodnota elektronických peněz na Účtu D-PAY Držitele bude snížena o předmětnou částku.

Článek 4 Povinnosti a odpovědnost Vydavatele

- 4.1 Vydavatel
- 4.1.1 sděluje bezpečnostní kód TPUK výhradně Držiteli,
- 4.1.2 v případě sporu s Držitelem prokazuje, že operace, jíž se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou, nebo jinou závadou,
- 4.1.3 dává Držiteli možnost ověřit uskutečněné operace elektronickým peněžním prostředkem a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na tomto prostředku prostřednictvím Internetu nebo mobilního telefonu,
- 4.1.4 dává Držiteli po provedení Rozšířené registrace možnost zjišťovat historii provedených transakcí zpětně on-line prostřednictvím www.dzone.cz kdykoliv o to projeví zájem, a to kompletní historii transakcí od založení Účtu D-PAY,
- 4.1.5 nese odpovědnost za ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané na Účtu D-PAY a za chybné provedení operací Držitele, pokud byly ztráta nebo chybně provedené operace způsobeny selháním elektronického prostředku, přístroje či jiného zařízení a toto selhání nebylo způsobeno prokazatelně vědomým jednáním Držitele.

Článek 5 Povinnosti a odpovědnost Držitele

- 5.1 Držitel

- 5.1.1 užívá Účet D-PAY v souladu s Obchodními podmínkami, zejména dodržuje všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti elektronického platebního prostředku a prostředků, které umožňují jeho užívání,
- 5.1.2 nezaznamenává své Přístupové údaje ve snadno rozeznatelné podobě,
- 5.1.3 v případě ztráty nebo odcizení nebo vzniklé možnosti zneužití Přístupových údajů ohlásí neprodleně Vydavateli tuto událost a požádá o vydání nových Přístupových údajů.

Článek 6 Doplnění finančních prostředků na Účtu D-PAY, sdělování informací o stavu finančních prostředků na Účtu D-PAY a o platbách provedených prostřednictvím Účtu D-PAY

- 6.1 Držitel může doplnit finanční prostředky na Účtu D-PAY tím, že převede doplňovanou částku na Účet D-ZONE s číslem Účtu D-PAY jako variabilním symbolem.
- 6.2 Vydavatel umožní Držiteli po zadání Přístupových údajů zjistit disponibilní zůstatek na Účtu D-PAY kdykoliv prostřednictvím aplikace případně prostřednictvím svých Internetových stránek www.dzone.cz na základě jeho elektronické žádosti.
- 6.3 Ustanoveními tohoto článku Obchodních podmínek není dotčeno právo Držitele požadovat zrušení svého Účtu D-PAY způsobem stanoveným v článku 7 odst. 1 Obchodních podmínek.

Článek 7 Zrušení Účtu D-PAY, zpětná výměna elektronických peněz

- 7.1 Při zrušení Účtu D-PAY a se uplatňují následující ustanovení Obchodních podmínek:
 - 7.1.1 Zrušení Účtu D-PAY je Držitel oprávněn požadovat a Vydavatel povinen provést podle Obchodních podmínek a Smlouvy za předpokladu provedení registrace.
 - 7.1.2 Vydavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu a Účet D-PAY Držitele zrušit v případě, že Držitel neprovede po dobu jednoho roku s Účtem D-PAY žádnou transakci. O vypovězení Smlouvy a zrušení Účtu D-PAY Vydavatel informuje Držitele .
 - 7.1.3 Účet D-PAY je zrušen o půlnoci posledního dne výpovědní lhůty Smlouvy.
 - 7.1.4 Při operaci zrušení Účtu D-PAY odečte Vydavatel z aktuálního zůstatku peněžní hodnoty platby prováděné do okamžiku zrušení Účtu D-PAY a rovněž tak poplatek za převod peněžních prostředků z bankovního účtu Vydavatele na bankovní účet Držitele Účtu D-PAY, a konečný zůstatek převede bezhotovostním převodem na bankovní účet Držitele Účtu D-PAY uvedený ve Smlouvě.
 - 7.1.5 Po provedení operace zrušení Účtu D-PAY podle tohoto ustanovení Obchodních podmínek je Vydavatel povinen nevratně zrušit osobní údaje poskytnuté Držitelem v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy.
- 7.2 Při zpětné výměně elektronických peněz se uplatňují následující ustanovení Obchodních podmínek:
 - 7.2.1 Držitel může požadovat zpětnou výměnu elektronických peněz v souladu s Obchodními podmínkami i bez zrušení jeho Účtu D-PAY. Ustanovení Obchodních podmínek upravujících zrušení Účtu D-PAY se použije přiměřeně.
 - 7.2.2 Zpětná výměna elektronických peněz může být provedena na základě žádosti Držitele, podané na formuláři, který je zveřejněn na Internetové adrese www.dzone.cz.
Při zpětné výměně Držitel uhradí Vydavateli náklady bezprostředně vynaložené v souvislosti s touto zpětnou výměnou, především částku účtovanou bankou za převod peněžních prostředků z účtu Vydavatele na účet Držitele. O tyto náklady bude zmenšen zůstatek na Účtu D-PAY.
Zpětná výměna elektronických peněz bude prováděna v termínech určených pro zpětnou výměnu v pracovních dnech. Zpětná výměna bude provedena bankovním převodem na bankovní účet určený Držitelem při žádosti o Zpětnou výměnu elektronických peněz.

Článek 8 Typy plnění a ceny, které je povinen držitel hradit

- 8.1 Při zpětné výměně elektronických peněz a při zrušení Účtu D-PAY Vydavatel požaduje úhradu nutných nákladů, které s těmito operacemi souvisejí. Jde o částku účtovanou bankou za převod peněžních prostředků.

- 8.2 Vydavatel požaduje úhrady za poskytované služby spojené s využíváním Účtu D-PAY v souladu s platným Ceníkem služeb D-ZONE umístěném na www.dzone.cz. Do Ceníku služeb D-ZONE v písemné podobě lze nahlédnout v sídle a provozovnách Vydavatele.

Článek 9 Reklamacie provedených operací

- 9.1 Držitel je oprávněn reklamovat u Vydavatele chybně provedené operace do 14 dnů od jejich zjištění, nejpozději však do 1 roku od chybně provedené operace. Reklamací je nutné provést písemně na adresu Vydavatele. Vydavatel po obdržení reklamacie provede šetření za účelem zjištění její oprávněnosti. Vydavatel je povinen do 1 měsíce po obdržení písemné reklamacie sdělit Držiteli výsledky svého šetření a stanovisko k reklamaci.
- 9.2 V případě, že budou splněny podmínky odpovědnosti Vydavatele za chybně provedené operace (článek 4 Obchodních podmínek), je Vydavatel povinen:
- 9.2.1 doplnit Držitelův Účet D-PAY o částku finančních prostředků, o kterou se snížila hodnota elektronických peněz na Držitelově Účtu D-PAY v důsledku provedení chybné operace za niž Vydavatel odpovídá, a to včetně úroku z ní,
- 9.2.2 uhradit Držiteli prokazatelně způsobenou škodu vzniklou v příčinné souvislosti s chybně provedenou operací.

Článek 10 Závěrečná ustanovení , změny obchodních podmínek.

- 10.1 Obchodními podmínkami nejsou dotčena ustanovení všeobecně závazných právních předpisů upravujících ochranu spotřebitele.
- 10.2 Vydavatel si vyhrazuje právo změnit Obchodní podmínky, přičemž za změněné a platné jsou Obchodní podmínky považovány v okamžiku jejich uveřejnění prostřednictvím Internetu na adrese www.dzone.cz.
- 10.3 Držitel je oprávněn vypovědět Smlouvu do jednoho měsíce od platnosti změny Obchodních podmínek písemnou výpovědí doručenou Vydavateli. Pokud Držitel Smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou Obchodních podmínek bez výhrad souhlasí.
- 10.4 Archivaci změn Obchodních podmínek zajišťuje Vydavatel.

Článek 11 Řešení sporů

- 11.1 Jestliže Držitel v souladu s Obchodními podmínkami reklamoval chybnou operaci nebo se u Vydavatele bezúspěšně domáhal jiné nápravy, má právo obrátit se na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi Vydavateli a Držiteli při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002Sb. o finančním arbitrovi. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adrese Washingtonova 25, Praha 1, 110 00. Tímto není dotčeno právo Držitele obrátit se na příslušný soud.

DIRECT pay, s.r.o., se sídlem Praha 3, Vinohradská 2133/138, PSČ 130 00